

regulamin pobytu w „kurzej łapce”

drodzy goście,

dziękujemy za wybór „kurzej łapki” na wasz pobyt. zależy nam, aby czas spędzony u nas był pełen spokoju i przyjemności. prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami, które mają na celu zapewnienie komfortu i bezpieczeństwa.

obowiązki gości

1. goście są zobowiązani do zgłaszania wszelkich usterek w dniu przyjazdu. brak zgłoszenia oznacza, że domek został przekazany w pełni sprawny.
 2. każdy gość odpowiada za utrzymanie porządku w domku oraz w jego otoczeniu. prosimy o wyrzucanie śmieci do odpowiednich pojemników.
 3. cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 7:00. prosimy o uszanowanie spokoju innych gości, szczególnie w godzinach ciszy nocnej.
 4. w domkach obowiązuje zakaz palenia papierosów oraz używania otwartego ognia. w przypadku naruszenia tego zakazu naliczona zostanie opłata w wysokości 1 000 zł za sprząatanie i odświeżenie domku.
 5. goście ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie zniszczenia, uszkodzenia wyposażenia lub szkody wyrządzone podczas pobytu – zarówno przez nich samych, jak i osoby im towarzyszące lub odwiedzające. w przypadku powstania szkód zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonych przedmiotów, zgodnie z wyceną właściciela.
-

bezpieczeństwo

1. z powodów bezpieczeństwa prosimy o wyłączanie świateł, klimatyzacji, rekuperacji, zakręcanie kranów oraz zamykanie okien i drzwi przy każdym opuszczeniu domku.
 2. nie dopuszczamy używania dodatkowych urządzeń grzewczych, które nie znajdują się na wyposażeniu domku, z wyjątkiem ładowarek do urządzeń mobilnych.
 3. na terenie „kurzej łapki” mogą trwać prace budowlane. prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności, zwłaszcza w obszarach oznaczonych jako miejsce prowadzonych prac.
-

zakaz imprez

1. organizowanie imprez i spotkań towarzyskich w domkach bez uprzedniej zgody właściciela jest surowo zabronione.
2. w przypadku naruszenia tej zasady zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego zakończenia pobytu gości bez zwrotu kosztów.

3. dbamy o komfort wszystkich naszych gości, dlatego wszelkie zgromadzenia mogą odbywać się jedynie za wcześniejszą zgodą i w granicach określonych przez właściciela.
-

odpowiedzialność właściciela

1. „kurza łapka” nie odpowiada za wartościowe przedmioty pozostawione w domku ani za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania domku przez gości.
 2. parking na terenie ośrodka jest bezpłatny, jednak niestrzeżony. „kurza łapka” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub kradzieże pojazdów gości.
-

reklamacje

1. wszelkie uwagi lub reklamacje dotyczące pobytu prosimy zgłaszać na bieżąco, abyśmy mogli natychmiast podjąć odpowiednie kroki i zapewnić państwu jak najlepszy komfort.
 2. reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie, a decyzja o sposobie rozwiązania problemu zostanie przekazana drogą mailową.
-

zależy nam, aby państwa pobyt w „kurzej łapce” był niezapomniany i pełen pozytywnych wrażeń.

jesteśmy otwarci na wszelkie sugestie i uwagi, które mogą pomóc nam podnieść jakość naszych usług.

w przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny, mailowy lub za pomocą chatu.

serdecznie zapraszamy do wypoczynku w naszych domkach!
